

ALGEMENE LEVERINGS- EN VERKOOPVOORWAARDEN

Artikel 1 Definities

In deze algemene leverings – en verkoopvoorwaarden wordt verstaan onder :

- 1.1 *Opdrachtnemer*: SHUTDOWN FASTENERS AND SPECIALS BELGIUM, tevens handelend onder de naam SFSB, gevestigd te Anthonis De Jonghestraat 96, 9100 Nieuwkerken met ondernemingsnummer 0849 508 182.
- 1.2 *Opdrachtgever*: iedere natuurlijke persoon, rechtspersoon of vennootschap met wie Opdrachtnemer een Overeenkomst tot verkoop en levering van goederen en/of verlenen van diensten aangaat dan wel met wie Opdrachtnemer onderhandelt over de totstandkoming van een Overeenkomst.
- 1.3 *Aanbieding*: offerte en/of prijsopgave met betrekking tot de verkoop en levering van goederen en/of het verlenen van diensten door de Opdrachtnemer aan Opdrachtgever.
- 1.4 *Opdracht*: iedere door Opdrachtgever (zowel mondeling als schriftelijk) aanvaarde Aanbieding.
- 1.5 *Overeenkomst*: iedere Overeenkomst die met betrekking tot de verkoop en levering van goederen en/of het verlenen van diensten (waaronder mede wordt verstaan: het geven van adviezen) door Opdrachtnemer tot stand komt tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst.
- 1.6 Onder 'schriftelijk' wordt verstaan 'per brief' of 'per mail'.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en opdrachtbevestigingen en leveringen door de opdrachtnemer, alsmede op alle door Opdrachtnemer en Opdrachtgever gesloten overeenkomsten en de totstandkoming daarvan.
- 2.2 De toepasselijkheid van voorwaarden of bedingen van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk anders wordt overeengekomen.
- 2.3 Een Opdrachtgever ten aanzien van wie deze algemene leverings- en verkoopvoorwaarden van toepassing zijn geweest, wordt ook geacht akkoord te zijn gegaan met het van toepassing zijn van deze algemene leverings- en verkoopvoorwaarden op latere door Opdrachtgever gedane aanvragen, op de door Opdrachtnemer uitgebrachte Aanbiedingen, op Opdrachten van Opdrachtgever, op opdrachtbevestigingen van Opdrachtnemer en op alle door Opdrachtgever met Opdrachtnemer te sluiten en gesloten Overeenkomsten met betrekking tot de verkoop en levering van goederen en/of het verlenen van diensten door Opdrachtnemer.
- 2.4 Mocht enige bepaling van deze algemene leverings- en verkoopvoorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd, maar zullen deze algemene leverings- en verkoopvoorwaarden voor het overige volledig van kracht blijven. In plaats van een eventueel ongeldige bepaling heeft te gelden een bepaling die de bedoeling van de partijen het meest benadert.
- 2.5 Opdrachtnemer is bevoegd wijzigingen in deze algemene leverings- en verkoopvoorwaarden aan te brengen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip.

Artikel 3 Aanbiedingen en Offertes

- 3.1 Alle door Opdrachtnemer gedane Aanbiedingen/offertes zijn vrijblijvend, ten indicatieve titel en zijn dus niet bindend. Opdrachtnemer kan gedane Aanbiedingen/offertes herroepen, ook indien zij een termijn voor aanvaarding bevatten.
- 3.2 Alle Aanbiedingen worden door Opdrachtnemer naar beste weten en met de grootste zorg gedaan. Opdrachtnemer staat er evenwel niet voor in dat zich ter zake afwijkingen voordoen.
- 3.3 Indien Opdrachtgever bij de aanvraag documenten, gegevens, tekeningen en dergelijke aan Opdrachtnemer verstrekt, mag Opdrachtnemer uitgaan van de juistheid hiervan en zal Opdrachtnemer haar aanbieding hierop baseren.
- 3.4 Als de Aanbieding van de Opdrachtnemer niet wordt aanvaard, heeft Opdrachtnemer het recht alle kosten die hij heeft moeten maken om zijn aanbieding te doen bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 4 Totstandkoming van een Overeenkomst

- 4.1 Indien het aanbod door Opdrachtgever wordt aanvaard, dan komt de Overeenkomst eerst tot stand op het moment dat Opdrachtnemer, hetzij de aanvaarding binnen redelijke termijn bevestigt, hetzij met de uitvoering van het werk aanvangt.
- 4.2 Opdrachtnemer kan niet eerder gehouden worden met de uitvoering van het werk aan te vangen dan nadat alle daarvoor noodzakelijke gegevens in zijn bezit zijn en hij de eventuele overeengekomen (termijn)betalingen heeft ontvangen.

- 4.3 Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van de Overeenkomst zijn slechts bindend, indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen of indien de Overeenkomst door Opdrachtnemer wordt uitgevoerd conform de wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen.
- 4.4 Alle (rechts)handelingen en gedragingen die in het kader van de totstandkoming, uitvoering en wijziging van een Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever door een functionaris of werknemer van Opdrachtgever worden verricht, worden geacht bevoegdlijk namens Opdrachtgever te zijn verricht en binden Opdrachtgever. Opdrachtgever kan zich er jegens Opdrachtnemer niet op beroepen dat ter zake deze handelingen of gedragingen geen bevoegdheid aanwezig is om Opdrachtgever rechtsgeldig te vertegenwoordigen of te binden.

Artikel 5 Annulering Overeenkomst

- 5.1 Opdrachtgever kan de Opdracht slechts annuleren indien Opdrachtnemer daar schriftelijk mee heeft ingestemd. Opdrachtgever is gehouden om binnen één week na deze annulering alle schade te vergoeden die Opdrachtnemer lijdt ten gevolge van de annulering. Deze schade wordt vastgesteld op minimaal 35% van het factuurbedrag, onverminderd het recht van Opdrachtnemer op vergoeding van de daadwerkelijke door haar geleden schade als gevolg van de annulering van de Opdracht door Opdrachtgever.
- 5.2 De bevoegdheid tot annulering vervalt indien de overeengekomen goederen door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever zijn geleverd dan wel de overeengekomen diensten door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever zijn verleend.
- 5.3 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van welke aard dan ook die derden jegens haar geldend mochten maken ter zake van eventueel lijden of geleden schade als gevolg van de annulering van de Opdracht door Opdrachtgever.

Artikel 6 Prijzen

- 6.1 De vermelde prijzen voor de aangeboden goederen en/of diensten zijn in Euro, exclusief BTW en exclusief handeling- en transport/verzendkosten, eventuele belastingen, invoerrechten of andere heffingen en verzekeringspremies tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen en zijn gebaseerd op levering af fabriek ("ex works") conform de Incoterms 2010. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, komen vorenbedoelde directe en indirecte belastingen, invoerrechten en accijnzen, transport- en verzendkosten, verzekeringspremies voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- 6.2 Indien na de Aanbieding of na het sluiten van de Overeenkomst de Opdrachtnemer geconfronteerd wordt met meerkosten wegens verhoging van materiaal, loonkosten, invoer- en/of uitvoerrechten en/of heffingen van de welke aard dan ook, of kosten veroorzaakt door valutawijzigingen, is Opdrachtnemer gerechtigd deze verhoging door te berekenen, met dien verstande dat bekende toekomstige prijsverhogingen bij de opdrachtbevestiging moeten worden vermeld.

Artikel 7 Wijziging in het werk

- 7.1 Wijzigingen in het werk resulteren in ieder geval in meerwerk als:
 - a. er is sprake van een wijziging in het ontwerp of opdracht;
 - b. de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheiden Opdrachtnemer van oordeel is dat deze werkzaamheden hierdoor worden verzwaard of uitgebreid.
- 7.2 Indien Opdrachtnemer van oordeel is dat er sprake is van meerwerk, zal zij Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en Opdrachtgever informeren omtrent de gevolgen daarvan voor de prijs en voor de termijn waarbinnen Opdrachtnemer de werkzaamheden op grond van de Overeenkomst en het meerwerk zal kunnen verrichten.
- 7.3 Opdrachtnemer is nimmer gehouden om meerwerk uit te voeren.
- 7.4 Opdrachtnemer is gerechtigd om meerwerk afzonderlijk aan Opdrachtgever in rekening te brengen, ook indien meerwerk niet tussen partijen is overeengekomen en partijen eerder een vaste prijs zijn overeengekomen.
- 7.5 Het ontbreken van een schriftelijke Opdracht van Opdrachtgever tot meerwerk laat het recht van Opdrachtnemer om dat meerwerk aan Opdrachtgever in rekening te brengen en de verplichting van Opdrachtgever om het ter zake verschuldigde aan Opdrachtnemer te voldoen, onverlet.
- 7.6 Meerwerk zal worden berekend op basis van de prijsbepalende factoren die voor Opdrachtnemer gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Opdrachtnemer zal het door haar verrichte meerwerk op en door haar te bepalen tijdstip aan Opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel 8 Betaling

- 8.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dienen alle betalingen te geschieden in Euro.
- 8.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dienen alle betalingen te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum.

- 8.3 De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar als:
- een betalingstermijn is overschreden;
 - de Opdrachtgever failliet is gegaan of uitstel van betaling aanvraagt;
 - beslag op zaken of vorderingen van Opdrachtgever wordt gelegd;
 - de Opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
 - de Opdrachtgever (natuurlijke persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijdt.
- 8.4 Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn, is Opdrachtgever direct het wettelijk vastgestelde handelsrentepercentage aan Opdrachtnemer verschuldigd. Wanneer de betaling niet in de nieuw gestelde termijn is voldaan, wordt het handelsrentepercentage met twee procentpunten verhoogd.
- 8.5 Bij gebreke van tijdige betaling op enige factuur worden alle nog openstaande facturen, ook die facturen waarvan de betalingstermijn nog niet is verstreken, direct opeisbaar. Indien de Opdrachtnemer redenen heeft om eraan te twijfelen dat Opdrachtgever zijn financiële verplichtingen zal nakomen, is de Opdrachtnemer gerechtigd om te allen tijde van Opdrachtgever (gedeeltelijke) vooruitbetaling te verlangen en/of te verlangen dat Opdrachtgever een, ter beoordeling van Opdrachtnemer, deugdelijke zekerheid stelt.
- 8.6 Verrekening of schuldvergelijking door Opdrachtgever is nimmer toegestaan
- 8.7 Ten aanzien van betalingen en verrekeningen is de administratie van de Opdrachtnemer te allen tijde bindend.

Artikel 9 Levering en risico-overgang

- 9.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de levering van de goederen door Opdrachtnemer af fabriek ("ex works") conform Incoterms 2010.
- 9.2 Partijen kunnen, ongeacht het bepaalde in lid 1 van dit artikel, overeenkomen dat Opdrachtnemer zorg draagt voor het transport van de goederen, in welk geval Opdrachtgever evenwel aansprakelijk is voor het risico van op opslag, laden, transport, lossen, installatie en montage van de goederen door of in opdracht van Opdrachtnemer.
- 9.3 De door Opdrachtnemer opgegeven leveringstijden (waaronder ook wordt verstaan de termijn waarbinnen de werkzaamheden moeten zijn voltooid) zijn indicatief en nimmer te beschouwen als vervaltermijnen. Bij niet tijdige levering dient Opdrachtnemer uiterlijk binnen twee werkdagen schriftelijk in gebreke te worden gesteld door Opdrachtgever. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer in dat geval een redelijke termijn moeten gunnen om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen.
- Opdrachtgever heeft geen recht op vergoeding van enige schade, direct of indirect en van welke aard dan ook, als gevolg van overschrijding van de overeengekomen of door Opdrachtnemer genoemde leveringstijd.
- Opdrachtgever heeft in geval van overschrijding van de leveringstijd evenmin recht op ontbinding of opzegging van de Overeenkomst, tenzij de overschrijding van de leveringstijd zodanig is dat van Opdrachtgever redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij de Overeenkomst in stand laat.
- 9.4 De door Opdrachtnemer opgegeven leveringstijden beginnen eerst te lopen op de dag zoals vermeld in de opdrachtbevestiging van Opdrachtnemer, dan wel op de dag waarop alle benodigde gegevens of (hulp)middelen in het bezit zijn van Opdrachtnemer. Onverminderd het bepaalde in de eerste zin van dit artikel, beginnen de door Opdrachtnemer opgegeven leveringstijden bovendien eerst te lopen op de dag waarop Opdrachtnemer de vooruitbetaling zijn overeengekomen.
- 9.5 In geval de te leveren goederen niet binnen de leveringstijd worden afgenomen of in geval de overeengekomen afroepstermijn niet door Opdrachtgever in acht wordt genomen, is de Opdrachtnemer gerechtigd de betreffende goederen te factureren terwijl de goederen dan volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever worden opgeslagen.
- 9.6 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om, na overleg met Opdrachtgever, in gedeelten te leveren en deze deelleveringen apart te factureren.

Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

- 10.1 Opdrachtnemer blijft eigenaar van de goederen tot de volledige betaling van de prijs.
- Het risico met betrekking tot de goederen gaat reeds over op de Opdrachtgever, zodra de goederen bij de Opdrachtnemer ter verzending worden ingeladen, ongeacht hetgeen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is overeengekomen m.b.t. de kosten van het transport en verzekering en ongeacht of al dan niet reeds betaling plaatsvond.
- 10.2 Zolang de eigendom van de goederen niet op de Opdrachtgever is overgegaan (wegens niet-betaling of niet volledige betaling) mag de Opdrachtgever geen rechten aan derden verlenen m.b.t. deze goederen, als herkenbaar eigendom van Opdrachtnemer, te bewaren met de nodige zorgvuldigheid.
- Evenmin mag de Opdrachtgever de goederen in genoemde omstandigheid in het kader van enige financiering bezwaren.
- 10.3 In geval van doorverkoop zal Opdrachtnemer de som opeisen bij de Opdrachtgever die overeenstemt met de waarde van de doorverkochte goederen.

- 10.4 De Opdrachtgever is verplicht om de niet-betaalde goederen terug te geven op eerste verzoek daartoe en machtigt Opdrachtnemer, of diegene die hij daartoe aanstelt, nu reeds en voor de alsdan de ruimte te betreden waar de goederen zijn opgestapeld en deze goederen terug te nemen.

Artikel 11 Inspectie

- 11.1 Opdrachtgever is verplicht de goederen en/of de geleverde diensten terstond na levering op eventuele tekortkomingen en/of beschadigingen te controleren.
- 11.2 Opdrachtgever dient klachten over de goederen en/of de geleverde diensten op straffe van verval van elk vorderingsrecht zo spoedig mogelijk, doch wat betreft uiterlijk waarneembare gebreken binnen 24 uur na levering en wat betreft niet uiterlijk waarneembare gebreken binnen 24 uur na het moment waarop Opdrachtgever de gebreken redelijkerwijze had kunnen ontdekken, schriftelijk en met een duidelijke omschrijving van de klachten aan Opdrachtnemer mee te delen. Elk vorderingsrecht vervalt hoe dan ook uiterlijk 30 dagen na levering.
- 11.3 Na het constateren van enige tekortkoming en/of beschadiging is Opdrachtgever gehouden om al datgene te doen respectievelijk na te laten dat redelijkerwijs mogelijk en noodzakelijk is ter voorkoming van (verdere) schade. Opdrachtgever is voorts gehouden om aanwijzingen van opdrachtnemer te dier zake op te volgen.
- 11.4 Retournering van de geleverde goederen aan Opdrachtnemer kan slechts plaatsvinden na voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. In geval van retournering dienen de goederen zich in de oorspronkelijke staat en in de originele verpakking te bevinden. De kosten voor retournering komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 11.5 De aanwezigheid van een tekortkoming en/of beschadiging zoals bedoeld in dit artikel geeft Opdrachtgever niet het recht om de betalingsverplichtingen op te schorten.

Artikel 12 Garanties

- 12.1 Opdrachtnemer garandeert gedurende twaalf maanden na levering van de goederen dat deze goederen de eigenschappen bezitten die voor een normaal gebruik daarvan nodig zijn. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, garandeert Opdrachtnemer geen andere eigenschappen dan die zijn opgenomen in de door haar gehanteerde beschrijvingen en specificaties.
- 12.2 Indien Opdrachtnemer goederen aan Opdrachtgever levert die Opdrachtnemer van haar toeleverancier heeft gekregen, is Opdrachtnemer nimmer tot een verdergaande garantie ten opzichte van Opdrachtgever gehouden dan waarop Opdrachtnemer ten opzichte van haar toeleverancier aanspraak kan maken.
- 12.3 De garantie geldt niet c.q. vervalt indien:
- Opdrachtgever niet heeft voldaan aan het bepaalde in artikel 10 van deze algemene leverings- en verkoopvoorwaarden;
 - Opdrachtgever de instructies en voorschriften van Opdrachtnemer inzake de wijze van opslag en gebruik van de geleverde goederen niet strikt in acht heeft genomen;
 - gebreken aan de goederen het gevolg zijn van normale slijtage, onoordeelkundig gebruik of verzuim aan de zijde van de Opdrachtgever of van onvoldoende en/of gebrekkig onderhoud;
 - de gebreken het gevolg zijn van ondeugdelijkheid van materialen of onderdelen die door Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld of voorgeschreven;
 - Opdrachtgever niet aan al zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst of de daarmee samenhangende Overeenkomsten heeft voldaan.

Artikel 13 Overmacht

- 13.1 Onder overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer wordt verstaan elke van de wil van Opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verminderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden onder meer gerekend werkstakingen, stagnatie in de aanvoer van goederen, calamiteiten bij Opdrachtnemer, andere bedrijfsstoornissen en maatregelen van overheidsinstanties.
- 13.2 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk van een (dreigende) overmachtstoestand op de hoogte stellen.
- 13.3 Indien de overmachtstoestand zes maanden duurt, hebben beide partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks voor zover de overmachtstoestand dit rechtvaardigt. Ook in geval van ontbinding is Opdrachtnemer niet tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever verplicht.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

- 14.1 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van welke aard dan ook die derden jegens haar geldend mochten maken ter zake van eventueel lijden of geleden schade die verder gaan dan de aansprakelijkheid die Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer kan doen gelden, tenzij dwingend recht anders bepaald.

Artikel 15 Opschorting en beëindiging

- 15.1 Opdrachtnemer is gerechtigd om, onverminderd haar recht op schadevergoeding, zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang de (a) uitvoering van de Overeenkomst en alle daarmee samenhangende Overeenkomsten op te schorten en/of (b) die Overeenkomst en alle daarmee samenhangende Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien:
- Opdrachtgever enige verplichting op grond van de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt;
 - ten aanzien van Opdrachtgever faillissement of uitstel van betaling is aangevraagd dan wel indien Opdrachtgever een natuurlijk persoon is, schuldbemiddeling heeft aangevraagd;
 - de onderneming van Opdrachtgever wordt ontbonden, geliquideerd of stilgelegd;
 - uitvoerend beslag wordt gelegd op een substantieel deel van het vermogen van Opdrachtgever;
 - Opdrachtnemer gegronde redenen heeft om te vrezen dat Opdrachtgever niet in staat is dan wel zal zijn om aan zijn verplichtingen voortvloeiende uit de let Opdrachtnemer gesloten Overeenkomsten te voldoen en Opdrachtgever op verzoek van Opdrachtnemer niet of onvoldoende zekerheid stelt voor de nakoming van zijn verplichtingen.
- 15.2 Alle vorderingen die Opdrachtnemer in de gevallen zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel op Opdrachtgever mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en volledig opeisbaar zijn.
- 15.3 Opdrachtgever is niet gerechtigd om zich jegens Opdrachtnemer op enig opschortingsrecht of verrekening te beroepen.
- 15.4 Opdrachtgever is niet gerechtigd om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.

Artikel 16 Algemene voorzieningen

- 16.1 Opdrachtgever is niet bevoegd om de rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst of daaruit voortvloeiende Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen.
- 16.2 Mochten de omstandigheden waarvan partijen op het moment van de totstandkoming van de Overeenkomst zijn uitgegaan, zodanig wijzigen dat naleving van een of meer bepalingen van deze algemene leverings- en verkoopvoorwaarden daardoor in redelijkheid van een der partijen niet meer kan worden gevergd, dan zal overleg plaatsvinden over het tussentijds wijzigen van de Overeenkomst.

Artikel 17 Toepasselijk recht en geschillen

- 17.1 Op de Overeenkomst is enkel het Belgische recht van toepassing.
- 17.2 Voor alle geschillen die tussen de partijen zouden ontstaan naar aanleiding van de interpretatie en de uitvoering deze Overeenkomst of van andere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de Rechtbank Van Koophandel Gent Afdeling Dendermonde.
- 17.3 Partijen hebben evenwel de vrijheid om in onderling akkoord te opteren voor een geschillenregeling door arbitrage.